



# Reglement wedstrijden stad Antwerpen

## Hoofdstuk 1: Algemene voorwaarden

### Artikel 1

De wedstrijd wordt georganiseerd door stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen (de organisator).

### Artikel 2

Over het wedstrijdreglement, de organisatie en/of de uitslag van de wedstrijd wordt geen enkele correspondentie (briefwisseling, e-mails en/of telefoongesprekken) gevoerd. Alle bijkomende mededelingen en/of publicaties in verband met de wedstrijd gelden als punt van reglement. Alle beslissingen vanwege de organisator zijn zonder verhaal.

### Artikel 3

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld als onderhavige wedstrijd of een deel ervan zou worden gewijzigd, uitgesteld, ingekort of geannuleerd wegens overmacht en/of om redenen buiten haar wil.

### Artikel 4

Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van telefoongebruik en/of internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en – meer in het algemeen – de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via telefoon en/of internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. De organisator kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De verbinding met de wedstrijddlijn via telefoon en/of internet en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer.

### Artikel 5

Druk-, spel-, zet- en/of andere fouten kunnen niet worden ingeroepen als grond voor schadevergoeding en/of welke verplichting dan ook vanwege de organisator.

## Hoofdstuk 2: Deelnemingsvoorwaarden wedstrijden

### Artikel 6

Met zijn/haar deelname aanvaardt de deelnemer automatisch het wedstrijdreglement evenals elke andere beslissing die de organisator zou moeten nemen.



### **Artikel 7**

In het geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt de organisator zich uitdrukkelijk het recht om, na een schriftelijke aanmaning, de betrokken deelnemer en zijn inwonende gezinsleden uit te sluiten van de onderhavige wedstrijd en van verdere deelname aan andere wedstrijden gehouden door de organisator.

### **Hoofdstuk 2.1: Deelname via de telefoon**

#### **Artikel 8**

Tenzij anders vermeld, kan er per wedstrijd slechts één persoon per adres aanspraak maken op een prijs. Als er sprake is van meerdere deelnames per adres, houdt de organisator enkel rekening met de eerst gedane deelname.

#### **Artikel 9**

Deelnemen kan via de telefoon op het nummer 03 338 13 45 door te bellen op de dag en het tijdstip zoals vermeld in De Nieuwe Antwerpenaar en/of op de website(s) van de organisator.

### **Hoofdstuk 2.2: Deelname via de website**

#### **Artikel 10**

Tenzij anders vermeld, kan er per wedstrijd slechts één persoon per adres aanspraak maken op een prijs. Als er sprake is van meerdere deelnames per adres, houdt de organisator enkel rekening met de eerst gedane deelname.

#### **Artikel 11**

Tenzij anders vermeld, kan per e-mailadres slechts één persoon aanspraak maken op een prijs. Als er sprake is van meerdere deelnames per e-mailadres, zelfs met verschillende namen, houdt de organisator enkel rekening met de eerst gedane deelname.

#### **Artikel 12**

Deelnemen kan via de website(s) door het e-formulier correct en volledig in te vullen. De e-formulieren die slechts gedeeltelijk of niet correct zijn ingevuld, worden uitgesloten van deelname aan onderhavige wedstrijd.

#### **Artikel 13**

Een e-mailadres is noodzakelijk. De deelnemer is enkel zeker van deelname op het moment dat hij/zij een bevestiging per e-mail krijgt.



#### **Artikel 14**

Deelnames die te vroeg of te laat binnen komen, worden uitgesloten van deelname aan onderhavige wedstrijd.

### **Hoofdstuk 2.3: Deelname via de sociale media kanalen**

#### **Artikel 15**

Tenzij anders vermeld, kan per adres slechts één persoon aanspraak maken op een prijs. Als er sprake is van meerdere deelnames per adres, houdt de organisator enkel rekening met de eerst gedane deelname.

#### **Artikel 16**

Tenzij anders vermeld, kan per sociale media profiel slechts één persoon aanspraak maken op een prijs. Als er sprake is van meerdere deelnames per sociale media profiel, houdt de organisator enkel rekening met de eerst gedane deelname.

#### **Artikel 17**

Deelnemen kan via de sociale media-kanalen door te voldoen aan de specifieke voorwaarden van onderhavige wedstrijd. Deelnames die slechts gedeeltelijk of niet correct zijn ingediend, worden uitgesloten van deelname aan onderhavige wedstrijd.

#### **Artikel 18**

Deelnames die te vroeg of te laat binnen komen, worden uitgesloten van deelname aan onderhavige wedstrijd.

## **Hoofdstuk 3: Bepalen van de winnaar**

### **Hoofdstuk 3.1: Via de telefoon**

#### **Artikel 19**

De winnaar/winnaars wordt/worden bepaald in functie van zijn/haar volgorde in de telefonische wachtrij.

### **Hoofdstuk 3.2: Via de website**

#### **Artikel 20**

De winnaars worden geselecteerd uit de correct ingevulde en ingestuurde e-formulieren. De selectie van de winnaars is afhankelijk van het aantal te verdelen prijzen en het aantal correct ingevulde en ingestuurde deelnameformulieren.



### **Artikel 21**

De selectie van de winnaars gebeurt als volgt: Als voorbeeld: 10 duo-tickets voor voorstellingen, evenementen, sportwedstrijden, ...:

Minder dan 10 deelnemers: alle deelnemers winnen een duo-ticket.

Meer dan 10 en minder dan 100 deelnemers: de 1ste, 11de, 21ste, 31ste, ... deelnemer wint een duo-ticket.

Meer dan 100 deelnemers: afhankelijk van het aantal deelnemers wordt dezelfde werkwijze gevolgd als hierboven: als voorbeeld bij 500 deelnemers wint de 1ste, 51ste, 101ste, 151ste, ... deelnemer een duo-ticket.

Als (nog) niet alle prijzen zijn toegekend, wint de 2de, 12de, 22ste, 32ste, ... deelnemer een duo-ticket, tot alle duo-tickets toegekend zijn.

### **Artikel 22**

De selectie van de winnaars voor een ander aantal duo-tickets en/of andere prijzen gebeurt zoals beschreven in artikel 21, met inachtneming van artikel 20.

## **Hoofdstuk 3.3: Via de sociale media kanalen**

### **Artikel 23**

De winnaars worden geselecteerd uit de correct ingevulde en ingestuurde deelnames. De selectie van de winnaars is afhankelijk van het aantal te verdelen prijzen en het aantal correct ingevulde en ingestuurde deelnames.

### **Artikel 24**

Prijzen worden subjectief toegekend door de organisator van de wedstrijd omdat subjectiviteit eigen is aan sociale media wedstrijden. De deelnemers wier antwoord het meest geschikt wordt geacht door de organisator, worden geselecteerd als winnaar.

## **Hoofdstuk 4: Afhalen van de prijzen**

### **Artikel 25**

De winnaar is zelf verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de prijs binnen een termijn van 3 maanden, anders verliest de winnaar het recht op zijn/haar prijs. Het herhaaldelijk niet afhalen en/of niet gebruik maken van gewonnen prijzen kan, na een schriftelijke aanmaning, leiden tot uitsluiting van de betrokkene en zijn inwonende gezinsleden van verdere deelname aan wedstrijden gehouden door de organisator.



### **Artikel 26**

Geen enkele van de prijzen is inruilbaar tegen speciën of andere voordelen in natura. De prijzen mogen evenmin worden doorverkocht aan derden of worden doorgegeven aan derden in het kader van eigen beroepsactiviteiten. De deelnemer verliest het recht op zijn/haar prijs als hij/zij deze niet tijdig conform artikel 25 heeft opgehaald.

### **Artikel 27**

De organisator verwittigt de winnaar en/of winnaars persoonlijk. Bij discussie over de uitslag van de wedstrijd wordt verwezen naar het wedstrijdreglement.

## **Hoofdstuk 5: Privacyvoorwaarden**

### **Artikel 28**

De wedstrijd staat open voor alle personen die op Belgisch grondgebied wonen. Als de deelnemer op het moment van deelname jonger is dan 18 jaar, dient hij/zij over de uitdrukkelijke goedkeuring van zijn/haar ouders en/of voogd te beschikken en deze goedkeuring, op eerste verzoek van de organisator, voor te leggen.

### **Artikel 29**

De persoonsgegevens die de organisator verzamelt over de deelnemers vallen onder toepassing van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van verwerking van persoonsgegevens. De gegevens worden opgenomen in een bestand voor intern gebruik door de organisator. De organisator gebruikt deze lijst als controlelijst voor de uitreiking van de gewonnen tickets (of andere prijzen), of als gastenlijst voor de evenementen waarvoor de deelnemer gratis toegang heeft gewonnen, of voor uitsluiting zoals vermeld in artikel 7 van dit reglement. De deelnemers hebben vrije toegang tot deze gegevens om er zo nodig verbetering en/of doorhaling van te vragen. U kunt zich voor de uitoefening van deze rechten wenden tot de infolijn van de stad Antwerpen op het telefoonnummer 03 22 11 333 of via het mailadres [info@stad.antwerpen.be](mailto:info@stad.antwerpen.be).